

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BÁC ÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

*Bác Ái, ngày tháng năm 2022*

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 53/QĐ-UBND**  
**ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh**

Thực hiện Công văn số 2749/SNV-TTr ngày 08/9/2022 của Sở Nội vụ về việc báo cáo đánh giá kết quả triển khai, thực hiện Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Bác Ái báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

**I. Công tác triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh**

**1. Công tác triển khai:**

Để triển khai thực hiện kịp thời nội dung Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Thường trực Huyện ủy về chấn chỉnh, siết chặt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở trên địa bàn huyện, ngày 25/8/2021 Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 1843/UBND-VX về việc triển khai thực hiện Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận, trong đó yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, địa phương phổ biến, quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh tại cơ quan, đơn vị mình; ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 10/02/2022 về kiện toàn thành lập lại Tổ kiểm tra liên ngành về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính (gọi tắt là Tổ kiểm tra), Quyết định số 1464/QĐ-UBND ngày 24/10/2021 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ kiểm tra, phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các thành viên của Tổ kiểm tra; thực hiện niêm yết công khai “Hộp thư góp ý”, Số điện thoại “Đường dây nóng” của Chủ tịch UBND huyện, Tổ trưởng, Tổ phó Tổ kiểm tra liên ngành về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính huyện tại trụ sở UBND huyện để tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện biết, kịp thời phản ánh về các trường hợp vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ. Bên cạnh đó, hàng năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch về việc khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Bác Ái.

**2. Tình hình tổ chức thực hiện tại các cơ quan, đơn vị**

Trên cơ sở các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quán triệt, phổ biến trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức

của đơn vị, tổ chức ký cam kết, phát động phong trào thi đua tại đơn vị về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị luôn nêu cao vai trò trách nhiệm của mình, là người tiên phong, gương mẫu trong chấp hành về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở; thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị, gắn kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính với công tác đánh giá, phân loại hàng tháng, quý, năm và bình xét thi đua khen thưởng trong đơn vị.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo phòng Văn hóa - Thông tin tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ và Nhân dân trên toàn huyện về nội dung Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của cấp trên, huyện về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở.

### **3. Về xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.**

Trên cơ sở Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch, nhiệm vụ và giải pháp phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, các đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch, ban hành Quy chế hoạt động của đơn vị, phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức ký cam kết thi đua trong từng đơn vị nhằm hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND huyện và Thủ trưởng đơn vị giao.

Bên cạnh đó, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị luôn nêu cao vai trò trách nhiệm của mình, là người tiên phong, gương mẫu trong chấp hành về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở; thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị, gắn kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính với công tác đánh giá, phân loại hàng tháng, quý, năm và bình xét thi đua khen thưởng trong đơn vị.

## **II. Kết quả thực hiện Quyết định**

### **1. Về công tác kiểm tra, giám sát, xử lý việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức**

#### **a) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.**

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch đề ra và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện, Tổ kiểm tra liên ngành về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính huyện đã thực hiện 05 đợt kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, ban, ngành thuộc huyện và 9/9 xã trên địa bàn huyện. Qua đó, có 17 trường hợp cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và xã vi phạm về giờ giấc làm việc so với thời gian quy định, Tổ kiểm tra đã lập biên bản, báo cáo và yêu cầu Thủ trưởng đơn vị có các trường hợp vi phạm trên kiểm điểm, hạ bậc xếp loại trong tháng.

Nhìn chung, các đơn vị chấp hành nghiêm túc về kỷ luật, kỷ cương hành chính, ban hành quy chế hoạt động của đơn vị, sắp xếp, bố trí Phòng làm việc khoa

học, gọn gàng, triển khai nhiệm vụ chuyên môn theo đúng nội dung kế hoạch được giao, không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm về uống rượu bia hay các quy định khác về kỷ luật, kỷ cương hành chính, kể cả những ngày trực lễ, tết,...

b) Về kiểm tra việc giải quyết nhiệm vụ chuyên môn chậm tiến độ do UBND tỉnh, UBND huyện giao.

Trong thời gian qua, qua theo dõi, báo cáo từ Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, UBND huyện Bác Ái có 04/03 đơn vị nhiệm vụ được UBND tỉnh giao giải quyết trễ hạn so với thời gian quy định, Ủy ban nhân dân huyện Bác Ái đã tổ chức kiểm điểm và hạ bậc xếp loại trong tháng (Loại C) đối với các tập thể và cá nhân vi phạm nêu trên.

c) Công tác Thanh tra, kiểm tra - giám sát: Với mục đích giải quyết triệt để các đơn thư, tố cáo, khiếu nại, khiếu kiện trên địa bàn huyện, tạo niềm tin nơi quần chúng nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và nhà nước. Đến nay, UBND huyện đã thực hiện 03 cuộc thanh tra, 01 cuộc kiểm tra sau thanh tra, qua đó, đã thu hồi nộp ngân sách nhà nước 9,7 triệu đồng; tiếp 04 lượt công dân; thụ lý giải quyết 38/42 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai theo thẩm quyền; 06 đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết, UBND huyện đã chuyển để cơ quan cấp trên để thụ lý, giải quyết.

d) Công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: được các cấp các ngành triển khai với quyết tâm cao, thông qua kế hoạch thực hiện cụ thể, có trọng tâm, trọng điểm, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, chỉ đạo xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo đúng quy định của pháp luật. Tổ chức thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập năm 2021 của công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

## **2. Về thực hiện quy chế phối hợp trong đóng góp ý kiến, xây dựng văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận theo Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.**

Qua theo dõi, rà soát lại các văn bản đề nghị phối hợp giữa UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành với UBND huyện và ngược lại theo quy định tại Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh, trong thời gian từ 30/8/2021 đến nay, UBND huyện Bác Ái đã thực hiện góp ý đầy đủ tất cả các văn bản theo yêu cầu từ các cơ quan, ban, ngành thuộc tỉnh, đồng thời đề nghị các cơ quan, ban, ngành thuộc tỉnh góp ý kiến đối với các văn bản dự thảo do UBND huyện xây dựng và gửi về các cơ quan, ban, ngành theo đúng thời gian quy định.

## **3. Kết quả thực hiện văn hóa công vụ**

a) Kết quả thực hiện những nội dung theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Trên cơ sở Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong

cách Hồ Chí Minh” và các văn bản quy định của Trung ương, UBND tỉnh và Thường trực Huyện ủy về quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức; ngày 30/8/2019 Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025. Đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện có hiệu quả về đề án Văn hóa công vụ, phát động phong trào thi đua tại đơn vị mình, nhằm nâng cao nhận thức, tạo chuyên biến mạnh mẽ cho cán bộ, công chức, viên chức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp.

b) Việc thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức gắn với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở.

Căn cứ Quyết định số 44/2020/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc ban hành quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh Ninh Thuận; Ủy ban nhân dân huyện Bác Ái đã tổ chức triển khai, hướng dẫn và thực hiện đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng tháng, quý đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Hội nghề nghiệp và UBND các xã.

Kết quả:

+ Đối với cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện: có 71/77 trường hợp HTXS nhiệm vụ, 05/77 trường hợp HTT nhiệm vụ, 01 trường hợp không thực hiện đánh giá (đang học lớp Cao cấp LLCT tại TP. HCM).

+ Đối với cán bộ, công chức cấp xã: có 71/166 trường hợp HTXS, 88/166 trường hợp HTT nhiệm vụ, 05/166 trường hợp không hoàn thành nhiệm vụ; 02 trường hợp không thực hiện đánh giá (đang học lớp Cao cấp LLCT tại TP. HCM).

#### **4. Về thủ tục hành chính**

a) Thực hiện rà soát, niêm yết các danh mục thủ tục hành chính

Đề cập nhật và niêm yết kịp thời các Bộ thủ TTHC do UBND tỉnh ban hành tại Bảng niêm yết Bộ phận Một cửa của huyện, xã và lên Cổng dịch vụ công của tỉnh, để người dân, doanh nghiệp thuận lợi tìm hiểu, tra cứu thông tin. Đến nay, huyện đã cập nhật được 388 thủ tục/81 lĩnh vực (cấp huyện 259 thủ tục/49 lĩnh vực; cấp xã: 129 thủ tục/32 lĩnh vực). Hiện nay, các TTHC trên địa bàn huyện đảm bảo thực hiện đúng theo quy định hiện hành phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 về quy định tiêu chuẩn chất lượng.

Bên cạnh đó, UBND huyện đã thực hiện niêm yết công khai số điện thoại “Đường dây nóng”, hộp thư góp ý tại Bộ phận Một cửa huyện và trên Trang thông tin điện tử huyện để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân về các trường hợp vi phạm kỷ luật kỷ cương hành chính, văn hoá công sở của cán bộ công chức trong thi hành nhiệm vụ; đăng tải đầy đủ các thông tin liên quan đến doanh nghiệp như kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện, dự án đầu tư công, danh mục dự

án kêu gọi đầu tư, thông tin đấu thầu,... trên trang thông tin điện tử của huyện tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng giữa các doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin.

b) Triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:

Nhằm nâng cao chất lượng triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn huyện, ngày 28/3/2022, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 73/KH-UBND về triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2022; qua đó triển khai thí điểm một số thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã tăng cường công tác truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc đăng ký giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến; đồng thời phối hợp cùng Bưu điện Ninh Sơn - Bác Ái cung cấp danh sách nhân viên tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, triển khai văn bản chỉ đạo UBND các xã tổ chức thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong việc đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

c) Kết quả tiếp nhận và trả kết quả TTHT theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Từ ngày 30/8/2021 đến ngày 20/9/2022.

- Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.866 hồ sơ (trong đó trực tuyến: 04 hồ sơ, trực tiếp: 1.862 hồ sơ), đã xử lý đúng hạn: 1.494 hồ sơ chiếm 80,1% so với hồ sơ tiếp nhận, đang giải quyết còn trong hạn 372 hồ sơ chiếm 10,4% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận, không có hồ sơ trễ hạn.

- Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 4917, số hồ đã được giải quyết 4917, không có hồ sơ tồn đọng.

d) Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính:

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về niêm yết công khai thủ tục hành chính, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, các UBND huyện và các xã đã thực hiện việc niêm yết công khai, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định; đồng thời công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện; bố trí công chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP và hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

- Từ ngày 30/8/2021 đến 20/9/2022 tại UBND huyện và các xã không nhận được đơn, thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định về thủ tục hành chính.

### **III. Đánh giá chung**

#### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, Thường trực Huyện ủy, sự nỗ lực, phấn đấu của các cấp, các ngành và ý thức chấp hành của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Đến nay, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức đã có chuyển biến rõ nét đạt được những kết quả tốt. Tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy, né tránh công việc.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, nhất là hoạt động tại Bộ phận một cửa điện tử huyện, qua đó, góp phần góp phần hiện đại hóa nền hành chính, giảm bớt thời gian và chi phí làm việc, tăng năng suất lao động trong quá trình hoạt động của các cấp chính quyền; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát cơ sở; đối thoại trực tiếp với người dân được quan tâm thực hiện, kịp thời tháo gỡ, giải quyết những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong nhân dân.

## **2. Hạn chế**

Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị đôi lúc chưa kịp thời chỉ đạo, sự phối hợp giữa các ngành liên quan chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ nên hiệu quả chưa cao; chế độ thông tin, báo cáo đã làm ảnh hưởng trực tiếp đến công tác chỉ đạo, điều hành chung. Qua đó dẫn đến tình trạng giải quyết nhiệm vụ chuyên môn được UBND tỉnh, UBND huyện giao chậm tiến độ so với thời gian quy định.

## **IV. Phương hướng, giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ triển khai thực hiện Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh trong thời gian tới.**

**1.** Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 22/6/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 22/11/2018, Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Chỉ thị số 16-CT/HU ngày 25/9/2013 của Ban Thường vụ Huyện ủy; Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 30/8/2019 của Ủy ban nhân dân huyện;

**2.** Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 30/10/2016 của BCHTW Đảng, khóa XII về “tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”;

**3.** Tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu theo Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp, Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ và tinh thần trách nhiệm trong công việc, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ công chức, viên chức và người lao động;

**4.** Siết chặt kỷ cương hành chính, Đẩy mạnh kiểm tra (*thường xuyên, đột xuất*) việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, giờ giấc làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, ban ngành trên địa bàn huyện; tiếp nhận, xử lý các thông tin thông qua số điện thoại “Đường dây nóng”, hộp thư góp ý của người dân về các trường hợp vi phạm kỷ luật kỷ cương hành chính, văn hoá công sở của cán bộ công chức trong thi hành nhiệm vụ;

**5.** Thực hiện kiểm tra việc giải quyết nhiệm vụ chuyên môn chậm tiến độ theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh của Ủy ban nhân dân huyện Bắc Ái./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Lưu: VPUB, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Cần Thị Hà**